

2025年5月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2025年5月

ご意見箱回収枚数

直接問合せ 21件

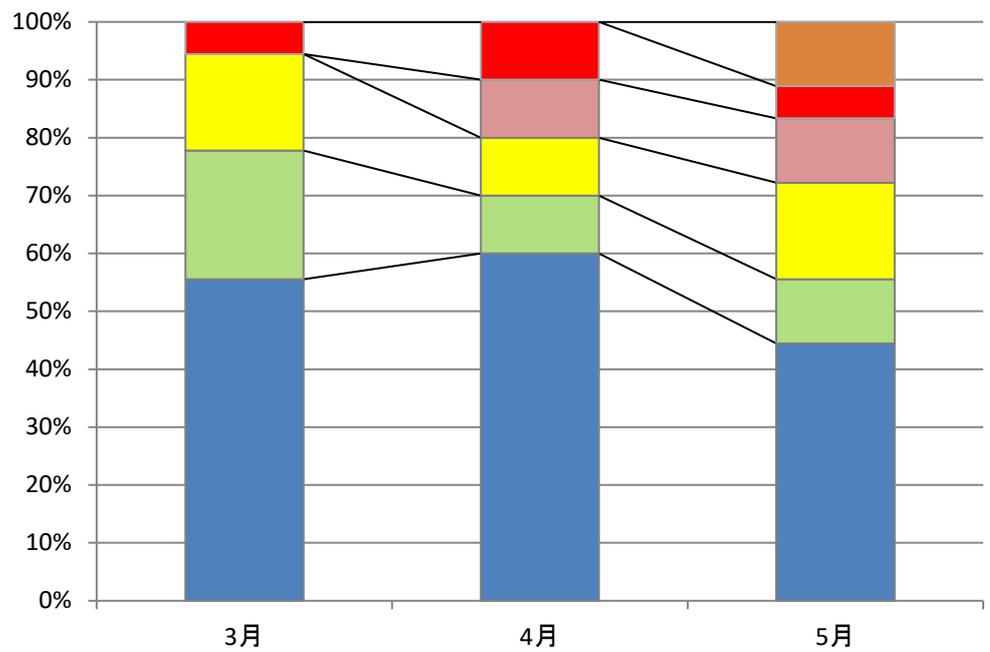
2025年3月 (n=22)

2025年4月 (n=14)

2025年5月 (n=21)

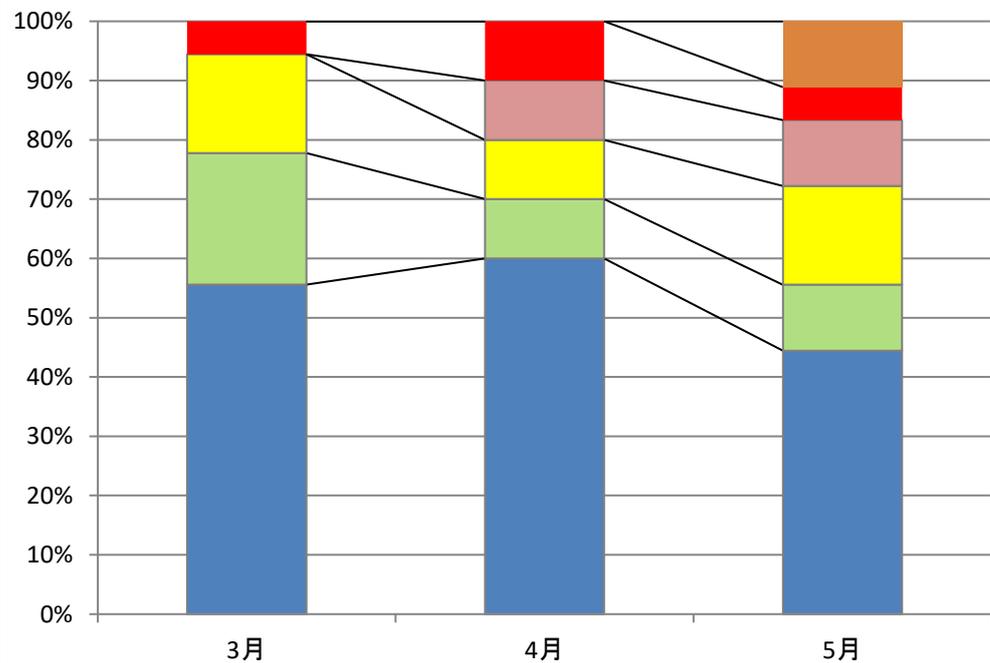
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



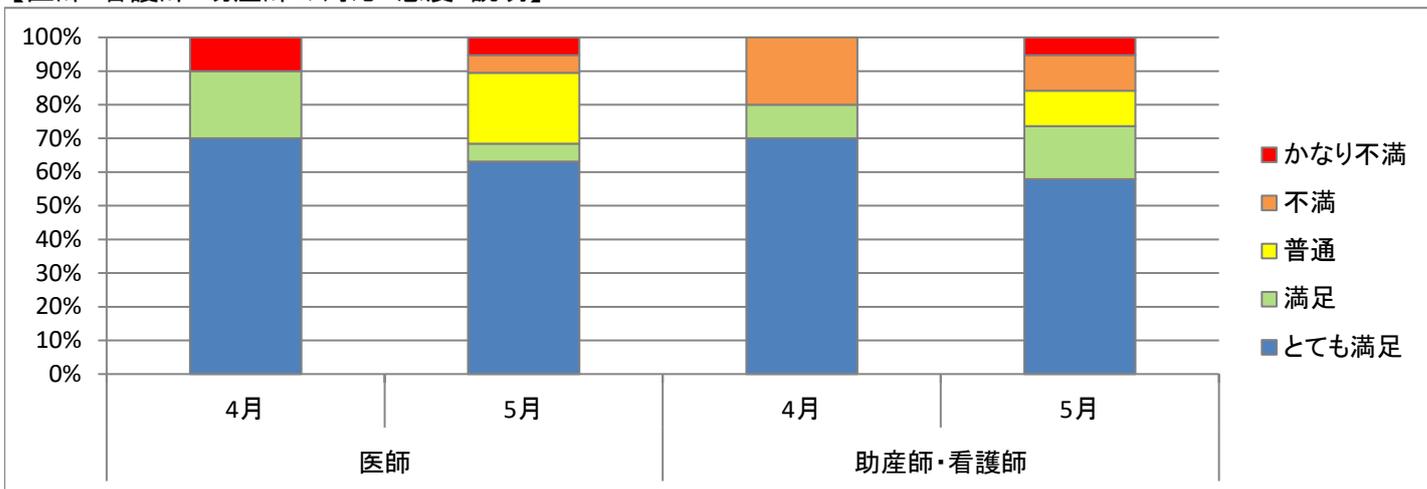
不満足回答者の内容

(3月)
・記載なし

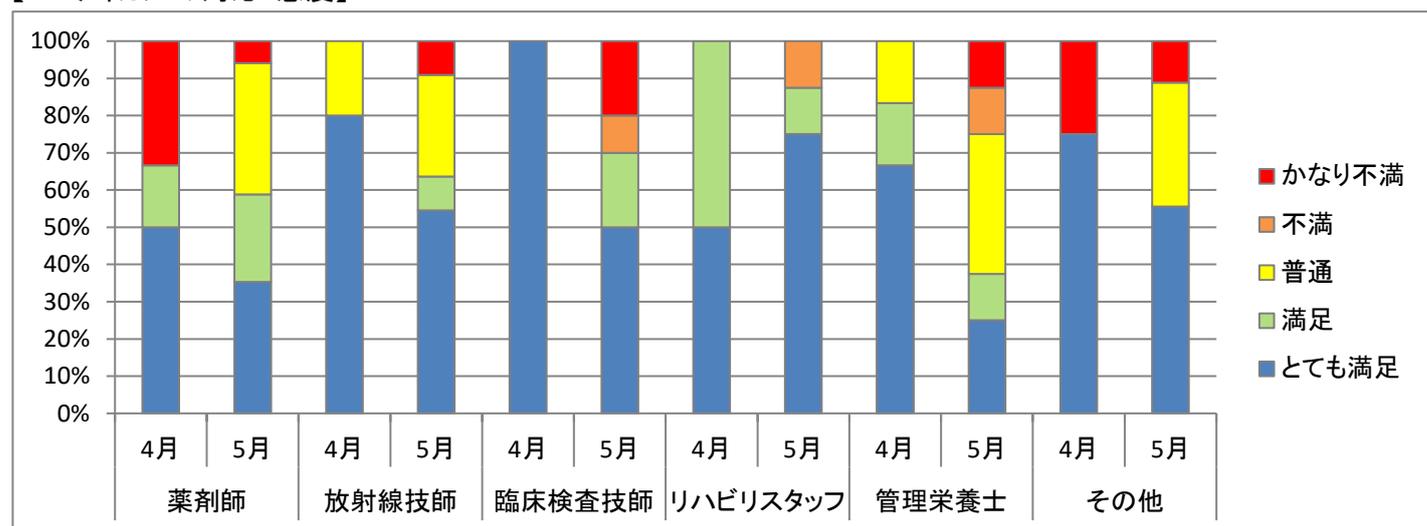
(4月)
・待ち時間についてのご意見
・事務職員の対応についてのご意見

(5月)
・待ち時間についてのご意見

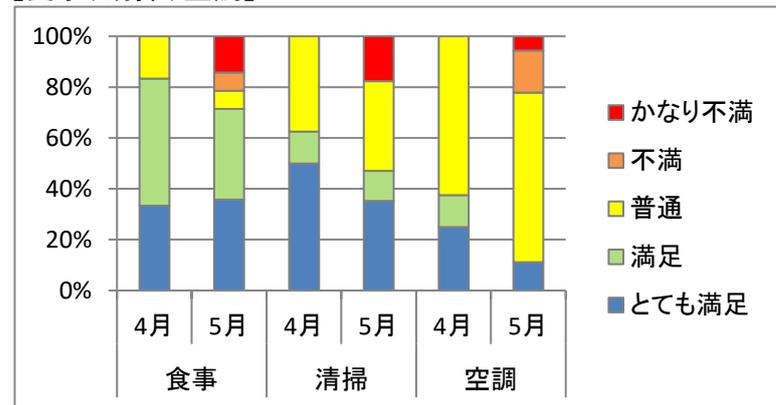
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



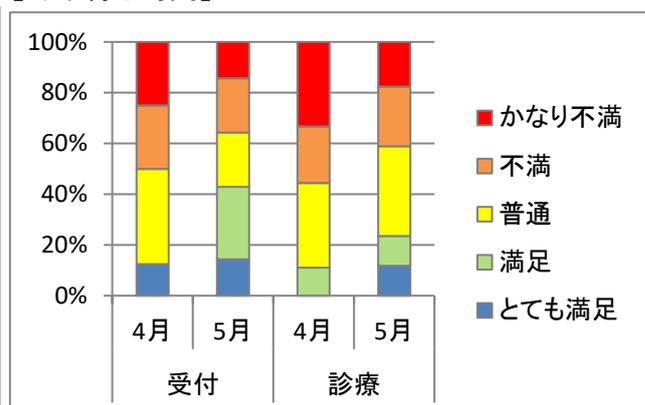
【コメディカルの対応・態度】



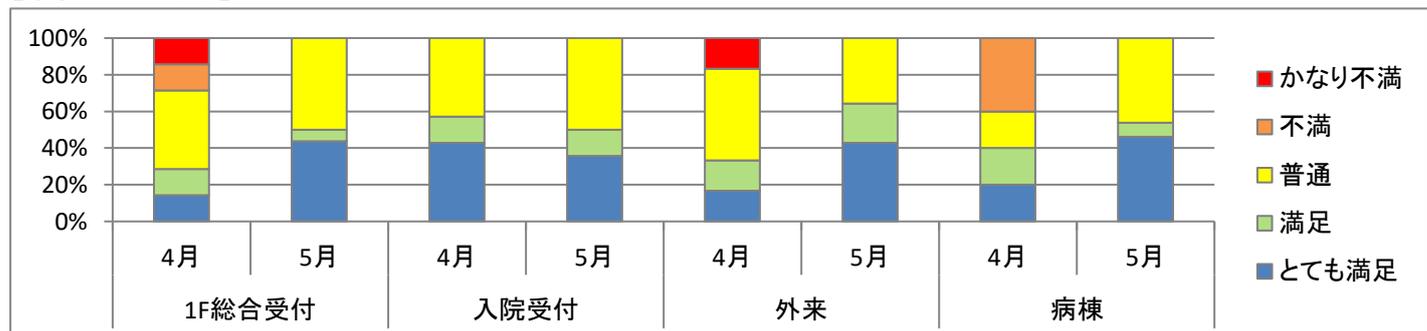
【食事、清掃、空調】



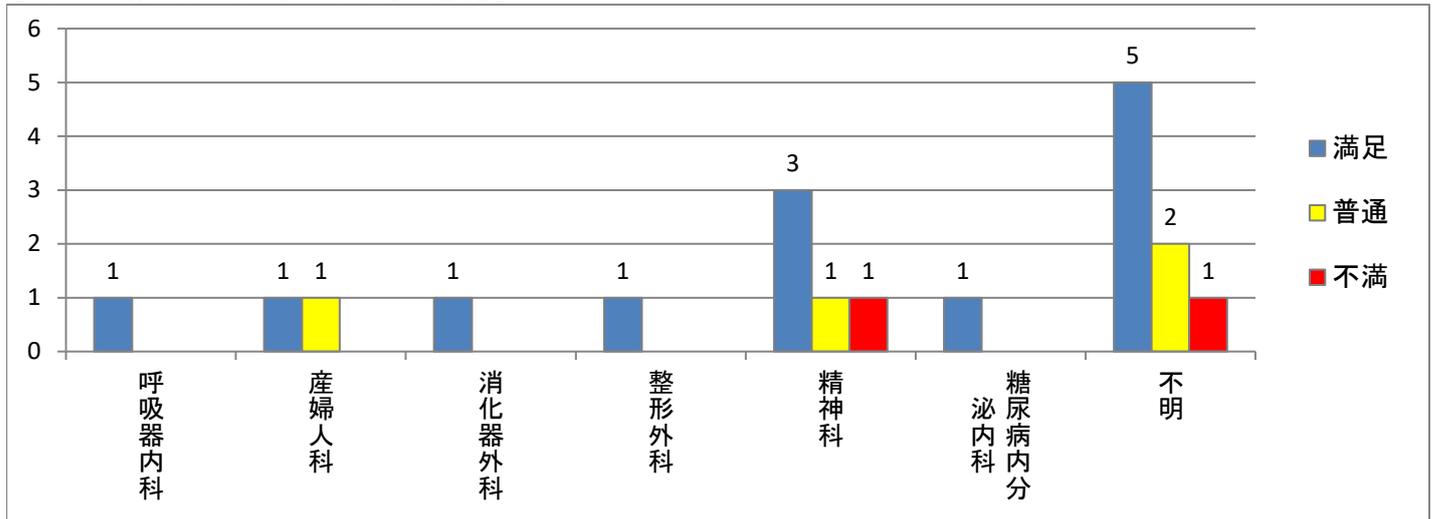
【外来待ち時間】



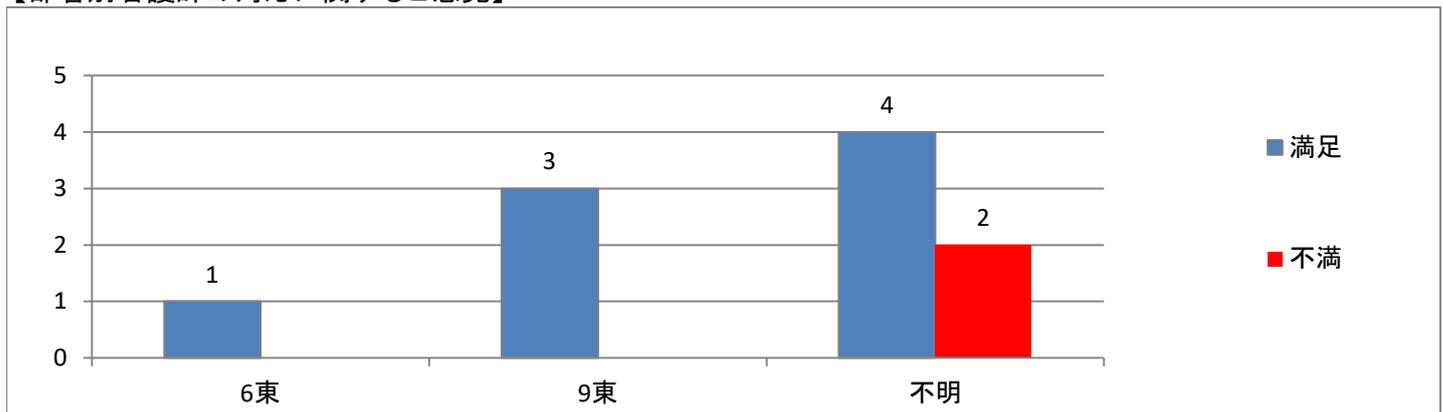
【事務・窓口対応】



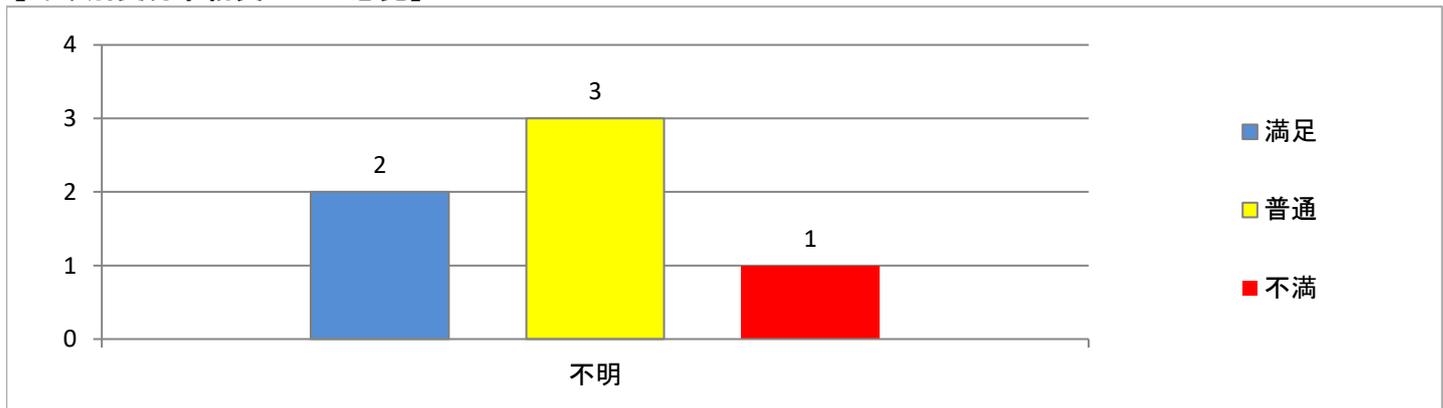
【診療科別医師の対応に関するご意見】



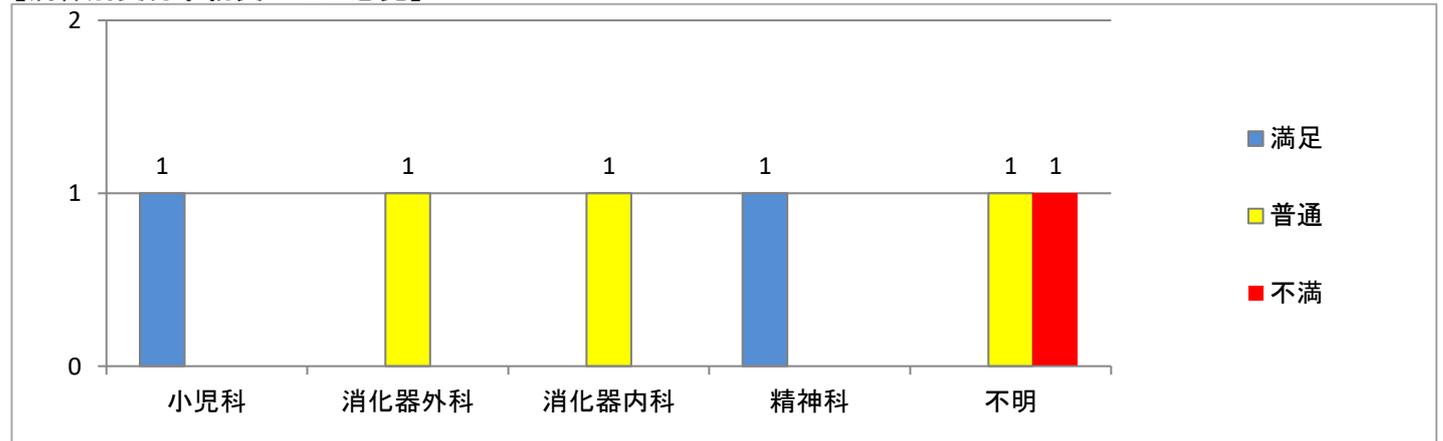
【部署別看護師の対応に関するご意見】



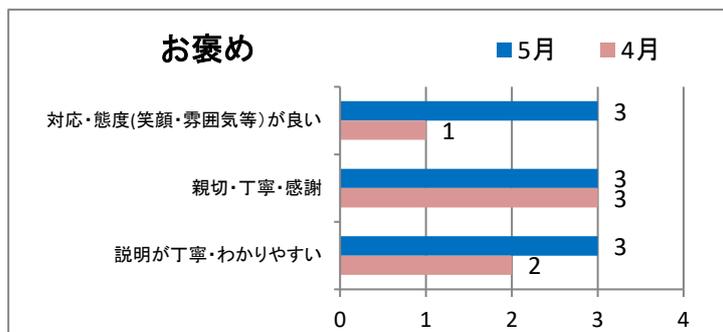
【外来別受付事務員へのご意見】



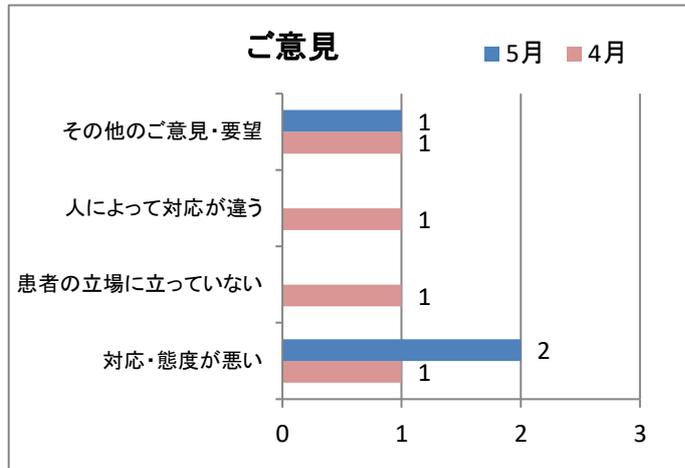
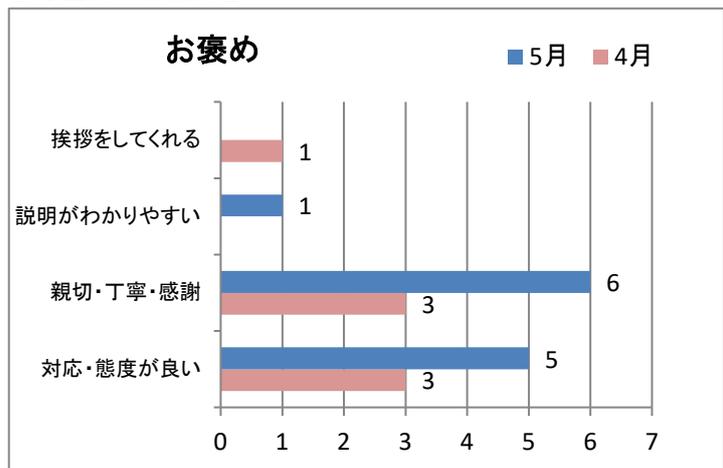
【病棟別受付事務員へのご意見】



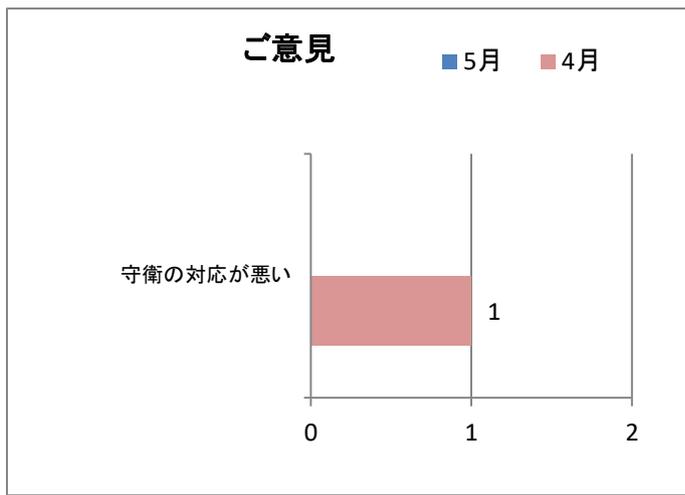
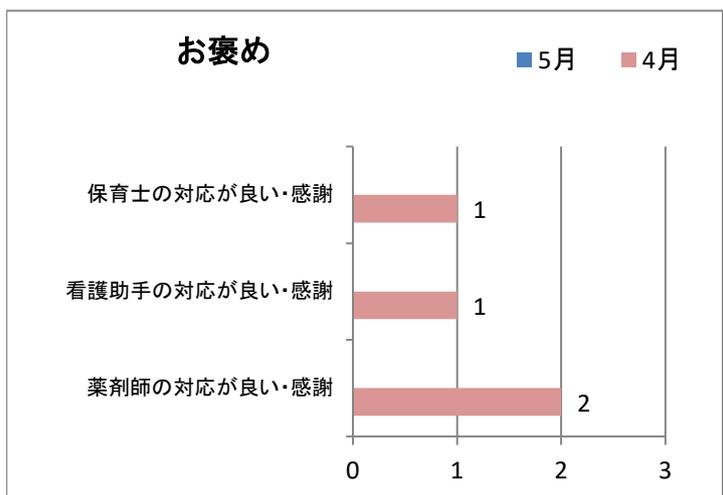
【医師】



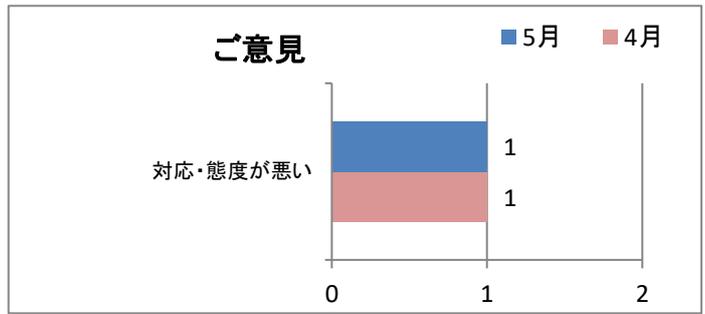
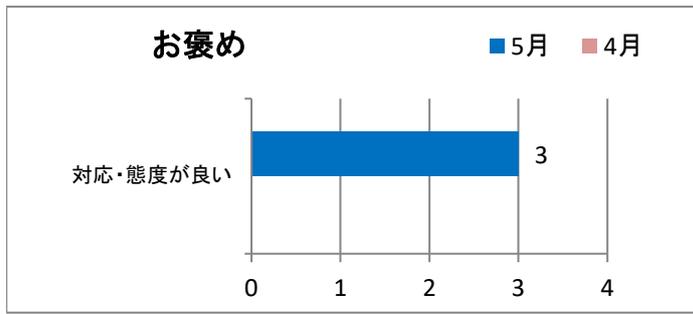
【助産師、看護師】



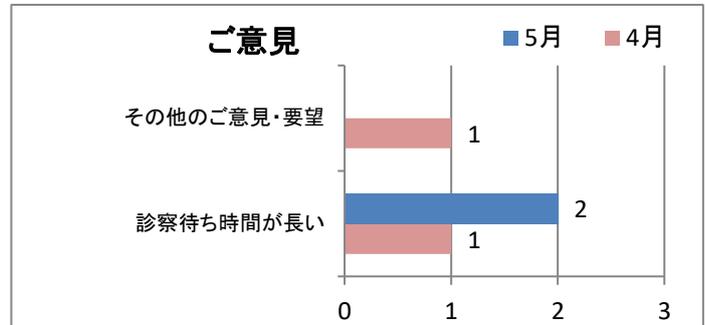
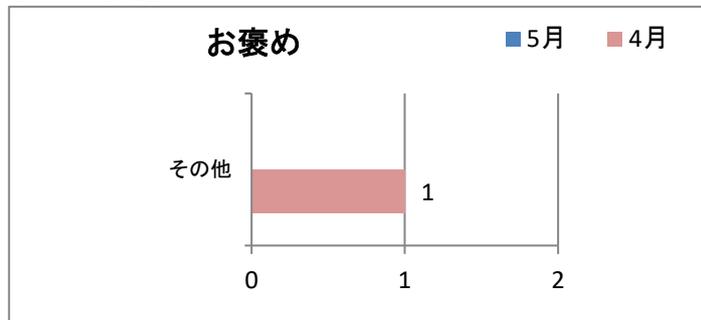
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2025年5月分)

感謝・お褒め・満足 (抜粋)

今回、自分を担当していただいた主治医の先生の対応が大変よかった。また、看護師さんにあたたく迎え入れていただけた。

入院の説明をしてくださった女性の方、不安を取りのぞく気くばりが大変うれしかったです。ていねいな話し方にうれしく思いました。又呼吸器の先生も好感をもたらし力強い説得力のある話し方が大変心強くてありがたかったです。色々な方にやさしくされてこの病院へ入院して良かったです。

はじめての入院・手術で不安ばかりでしたが、あっという間でした。こちらの病院で良かったと思っています。ありがとうございました。

1人1人からの問い合わせに親切に対応していました。毎回大変だと思います。その中で看護師や受付は嫌な顔せず良い対応していて感心します。いつもありがとうございます。

穏やかな口調で検査の結果や病状をわかりやすく説明して頂いた事もあって手術に対する心の重みの不安が軽くなり、手術日に気持ちを備える事が出来ました。本当にありがとうございました。

今回入院して一番に、どの看護師さんも対応が丁寧で適切で手術前、後の不安や心配でいっぱいだった所をカバーしてもらい、どのスタッフさんもスキルアップされていて、本当にホッと(安心)しました。頼りになりました。

担当いただいた病棟看護師の皆様、本当にありがとうございました。どの方もテキパキ、かつ優しく、天使のようでした。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子